

*Carta dei Servizi*



*Centro Salute*  
**TURANO**



[centroturano.it](http://centroturano.it)

NUMERO VERDE  
**800.024960**

*Informazioni  
e prenotazioni  
prestazioni*



**8.00 - 18.00 Lun. – Ven.  
8.00 – 13.00 Sab.**



CENTRALINO  
**+39 0962 27713**

LA TUA SALUTE  
AL CENTRO

- 
- 04** ● *Carta dei Servizi*
  - 05** ● *Autorizzazioni e Accreditamenti con il Sistema Sanitario Nazionale*
  - 06** ● *Centro Salute Turano*
  - 08** ● *Prestazioni e Servizi*
  - 14** ● *Modalità di accesso*
  - 16** ● *Standard di qualità*

## Carta dei Servizi

*Gentile Utente,*

La Carta dei Servizi è un documento previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995 e si realizza nel processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzione e cittadino, a garanzia della qualità e quantità dei servizi erogati.

La Carte dei Servizi, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino e consente di instaurare un dialogo con i propri Pazienti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione.

Il Centro Salute Turano adotta i principi fondamentali d'uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia terapeutica, affinché i servizi forniti rispondano alle esigenze degli assistiti. Il Centro Salute Turano avrà cura di aggiornare la Carta dei Servizi, di pari passo con la crescita e lo sviluppo della Struttura.

Il Centro Salute Turano è un Centro accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale della Regione Calabria, nell'ambito dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotono.

Il Direttore sanitario è il Dr. Carmelo Turano, Neurologo e Neurochirurgo.

CENTRO SALUTE TURANO

LA TUA SALUTE AL CENTRO



Le informazioni contenute in questa Carta dei Servizi sono attualizzate a **Dicembre 2023**. Successivamente al mese di pubblicazione, le modifiche riguardanti normative, servizi erogati e tutte le altre informazioni sull'organizzazione del Centro Salute Turano, saranno aggiornate sul sito, fino alla prossima stesura della versione cartacea. Vi invitiamo a consultare la pagina [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it)

Le procedure per l'autorizzazione dei servizi di Medicina Fisica e Riabilitativa, Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), Riabilitazione a ciclo diurno sono state avviate e in corso di verifica.

## *Autorizzazioni e Accreditementi*

*con il Sistema Sanitario Nazionale*

Il Centro Salute Turano opera nei settori della Neurologia, della Psichiatria e della Riabilitazione, dal 1991.

- 
- 1991** ● *Studio Neurologico Dr. Turano*
  - 2000** ● *Nascita Centro Salute Turano*
  - 2001** ● *Neurologia e Psichiatria*
  - 2008** ● *Riabilitazione ambulatoriale e domiciliare*
  - 2021** ● *Assistenza domiciliare integrata ADI*
  - 2022** ● *Riabilitazione a ciclo diurno*
  - 2022** ● *Medicina fisica e riabilitativa*
  - 2022** ● *Centro socioassistenziale "Mai più Soli"*

## Centro Salute Turano

Il **Centro Salute Turano** coniuga attività di diagnosi, cura e riabilitazione e di ricerca scientifica dando origine ad un miglioramento continuo dell'efficacia terapeutica nell'ambito della Neurologia, della Neuro psichiatria e della Medicina fisica e riabilitativa.

Si occupa dei disturbi neurologici dell'adulto e del bambino, delle patologie neurodegenerative e cerebrovascolari, dei disturbi del neurosviluppo – come la disabilità intellettiva, il disturbo dello spettro autistico, il disturbo da deficit di attenzione/iperattività, i disturbi specifici dell'apprendimento, i disturbi del movimento, epilessia, paralisi cerebrali infantili, sindromi genetiche – e della riabilitazione di patologie croniche – come emiparesi, SLA per ottenere un recupero funzionale e contenere il deterioramento.

La **mission** del Centro Salute Turano è offrire ai cittadini una struttura medica dagli alti standard qualitativi.

Vogliamo migliorare la salute e la qualità della vita dei nostri pazienti offrendo una ampia gamma di servizi che vengono costantemente migliorati anche grazie all'utilizzo delle tecnologie e delle apparecchiature più all'avanguardia.

### > MEDICI SPECIALISTI

- **Neuropsichiatra infantile e dell'adolescenza**

*Specialista del neuro sviluppo e dei suoi disturbi, neurologici e psichici, da zero a diciotto anni*

- **Fisiatra**

*Specialista in medicina fisica e riabilitazione*

- **Neurologo**

*Specialista delle patologie del sistema nervoso centrale*

- **Psichiatra**

*Specialista nella prevenzione, la cura e la riabilitazione dei disturbi mentali*

> OPERATORI SANITARI

- > Psicologi (2)
- > Assistenti Sociale (2)
- > Fisioterapisti (7)
- > Logopedisti (4)
- > Neuropsicomotricisti (1)
- > Psicomotricisti (1)
- > Educatori (2)
- > Operatori Socio Sanitari (OSS) (3)
- > Infermieri (1)

> DIREZIONE

- > Direzione Sanitaria
- > Direzione Amministrativa
- > Responsabile clinico e Ricerca e Sviluppo
- > Responsabile Risorse Umane e Qualità

> FIGURE DI SUPPORTO

- > Segreteria Amministrativa
- > Segreteria Clinica
- > Manutentore – Custode
- > Addetto alle pulizie

## Certificazioni

Il Centro Salute Turano è un'azienda certificata dal 2003, l'ultimo aggiornamento è l'ISO 9001-2015, rilasciato dall'organismo R.I.N.A., federazione CISQ – IQNET. L'impegno rivolto alla qualità è riscontrabile attraverso il Manuale certificato, costantemente aggiornato alle nuove esigenze della clientela e della Azienda.

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
**ISO 9001**

## AREA DI RIABILITAZIONE

### CONVENZIONATA

*Visita neurologica*

*Visita fisiatrica*

*Visita neuropsichiatrica infantile*

*Valutazione funzionale*

*Riabilitazione neurologica*

*Riabilitazione neuromotoria*

*Terapia occupazionale*

*Logopedia e Neuropsicomotricità*

*Riabilitazione del decorso post operatorio e post-traumatica*





# PRIVATA

---

## **PISCINA**

- > *Idrokinesiterapia - Metodo A.S.P.*
- > *Approccio sequenziale e propedeutico*
- > *Ginnastica posturale in acqua*
- > *Ginnastica aerobica in acqua*
- > *Ginnastica per le gestanti*
- > *Ginnastica Global Relax*

## **PALESTRA**

- > *Ginnastica posturale*
- > *Recupero funzionale e post-operatorio*
- > *Riabilitazione neuromuscolare*
- > *Riabilitazione ortopedica*
- > *Percorsi propriocettivi*
- > *Percorsi relax*
- > *Massoterapia*
- > *Taping*

## **RIABILITAZIONI DI ECCELLENZA**

- > *Riabilitazione del pavimento pelvico*
- > *Elettrostimolazione e biofeedback*
- > *Riabilitazione della disfagia*
- > *Riabilitazione della spasticità*

## **STRUMENTAZIONI DI ECCELLENZA**

- > *Esame moc (densitometria ossea)*
- > *Ultrasuoni e Correnti diadinamiche*
- > *Tens*
- > *Infrarossi*
- > *Ionoforesi*
- > *Magneto terapia*
- > *Laserterapia*
- > *Tecar terapia*
- > *CTU mega*
- > *Vibra*
- > *Terapia vibrazionale per balbuzie*
- > *Neuro feedback*

## AREA DI NEUROLOGIA

### CONVENZIONATA

*Visita neurologica*

*EEG con analisi spettrale per bambini e adulti*

*Potenziali evocati stimolo-correlati*

*Potenziali evocati visivi*

*Potenziali evocati uditivi*

*Potenziali evocati motori*

*Potenziali evocati somato-sensoriali*

*Test neurofisiologici del sistema nervoso vegetativo*

*Elettromiografia e Elettroencefalografia*

*Psicoterapia individuale e di gruppo*

*Psicoterapia familiare*

*Colloqui psicologici*

*Test di deterioramento e di sviluppo intellettivo*

*Test di deterioramento cognitivo*

*Test proiettivi e della personalita'*

*Test psicometrici*



# PRIVATA

- *Test neuropsicologici e psicometrici*
- *Sedute di psicoterapia individuale e di gruppo*
- *Sedute di psicoterapia familiare*
- *Colloqui psicologici*
- *Test d'intelligenza*
- *Certificazioni*
- *Neurofeedback*
- *Eeg privazione di sonno*
- *Video eeg pediatrico*

## TEST NEUROPSICOLOGICI

### ANSIA E DEPRESSIONE

- **BDI** *Beck depression inventory*
- **PHQ-9** *Questionario sulla salute del paziente -9*
- **SCALA DI HAMILTON PER LA DEPRESSIONE**
- **MADRS** *Montgomery and Asberg depression rating scale*
- **BDRS** *Bipolar depression rating scale*
- **MMPI** *Minnesota multiphasic personality inventory-2 Adolescenti*

### PARKINSON

- **UPDRS** *Valuta la gravità dei sintomi nel Parkinson*
- **FAB** *Test che valuta estensivamente le funzioni frontali (concettualizzazione, flessibilità mentale, programmazione sensibilità all'interferenza, controllo inibitorio ed autonomia dall'ambiente).*

## DETERIORAMENTO COGNITIVO

- **MOCA** montreal cognitive assessment  
*Screening per deterioramento cognitivo lieve.*
- **ACE\_R** addenbrooke's cognitive examination  
*Test che valuta 5 aree cognitive: attenzione, orientamento, memoria, fluenza verbale, linguaggio e abilità visuo-spaziali*
- **MINI COG**  
*Test che valuta l'abilità visuo-spaziale*
- **ADAS** alzheimer's disease assessment scale  
*Test di valutazione cognitiva e comportamentale*
- **MODA** milan overall dementia assessment  
*Test che valuta diverse aree cognitive utili per effettuare diagnosi precoci.*
- **NPI** neuropsychiatric inventory  
*Test di valutazione neuropsicologica dello status del paziente*
- **MMSE** mini mental state evaluation  
*Test di valutazione dei disturbi di efficienza intellettiva e della presenza di deterioramento.*
- **IADL** instrumental activities of daily living  
*Indice di dipendenza nelle attività quotidiane e in quelle strumentali*
- **ADL** activities of daily living  
*Indice di dipendenza nelle attività di vita quotidiana*
- **MATRICI DI RAVEN**  
*Test di valutazione del quoziente intellettivo.*
- **WAIS\_R** wechsler adult intelligence scale  
*Test di valutazione del quoziente intellettivo.*
- **ENB 2**  
*Esame neuropsicologico breve*

## MALATTIA CEREBROVASCOLARE

- **HACHINSKI ISCHEMIC SCORE**  
*Test che valuta i fattori di rischio*

## DOLORE CRONICO

- **McGILL**  
*Pain questionnaire*
- **BPI**  
*Brief Pain Inventory*
- **SCALA DI LEEDS**
- **ID PAIN**
- **VAS**  
*Analogo visivo dolore*
- **VRS**  
*Scala verbale dolore*
- **NRS**  
*Scala numerica dolore*
- **BPQI**
- **SCALA FIBROMIALGIA**

## DISTURBI DEL SONNO

- **DYSFUNCTIONAL BELIEFS AND ATTITUDES ABOUT SLEEP QUESTIONNAIRE**
- **EPWORTH SLEEPINESS SCALE**
- **INSOMNIA SEVERITY INDEX**

## SERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

### CONVENZIONATA

- *Logopedia*
- *Neuropsicomotricità*
- *Terapia occupazionale*



### PRIVATA

#### **NEUROLAB**

- *Laboratorio apprendimento BES-DSA*
- *Laboratorio comportamentale ABA*
- *Valutazione logopedica*
- *Valutazione neuropsicomotoria*
- *Logopedia*
- *Neuropsicomotricità*
- *Valutazione intellettiva*
- *Intervento psico educativo*
- *Parent training*

- *CAT Centro ausili Tecnologici (in collaborazione con la Fondazione Turano)*
- *CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa)*
- *Centro Socio-Assistenziale "Mai più Soli"*

## Modalità di Accesso

per le prestazioni ambulatoriali

### *In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)*

La prestazione è erogata con il pagamento del ticket oppure in esenzione per gli aventi diritto, come previsto dalla normativa vigente. Tutte le prestazioni sono erogate in regime di convezione con il SSN.

Documenti necessari:

- > Impegnativa del Medico Curante o del Pediatra di Libera Scelta oppure di uno Specialista esterno,
- > Tessera Sanitaria
- > Eventuali esami e accertamenti effettuati (in caso di visita specialistica o di controllo)
- > Tessera di esenzione, per chi ne usufruisce

\*per gli esenti ticket assicurarsi  
che sull'impegnativa sia riportato  
il codice di Esenzione

### *In regime privato*

Le prestazioni specialistiche erogate in regime privato sono totalmente a carico dell'Assistito.

Documenti necessari

- > Tessera sanitaria e document d'identità
- > Eventuale richiesta medica

### *Apertura del centro*

da Lunedì	08.00 - 13.00
a Venerdì	14.00 - 18.00
Sabato	08.00 - 13.00

> gli orari possono subire variazioni per motivi di organizzazione interna





### *Tempi di attesa*

Le visite e gli esami hanno un differente tempo di attesa.

È nostro impegno offrire le prestazioni il più presto possibile, nel pieno rispetto degli standard regionali e compatibilmente con le liste d'attesa. Sono comunque rispettate le classi di priorità indicate dal Medico, che tengono conto delle condizioni cliniche del Paziente, in caso di urgenza.

È molto importante che le impegnative rechino correttamente l'indicazione della prestazione richiesta e il quesito diagnostico. I tempi di attesa alla riabilitazione sono legate alla relativa lista d'attesa.

### *Rilascio documentazione clinica*

- > I referti vengono consegnati all'intestatario della documentazione clinica o ad altra persona munita di delega scritta firmata dall'intestatario della documentazione clinica.
- > In caso di minore, la copia della documentazione clinica potrà essere consegnata al genitore, al tutore o al curatore se in possesso di un documento d'identità valido o previa dichiarazione firmata, rilasciata dal funzionario preposto
- > in caso di Paziente deceduto, solo agli aventi diritto (legittimi eredi) muniti di documento di identità valido, previa autocertificazione attestante il grado di parentela. In caso di disaccordo tra gli eredi, la decisione spetta all'Autorità Giudiziaria.

### *Principi fondamentali di qualità*

L'erogazione delle prestazioni descritte nella Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA	CONTINUITÀ	DIRITTO DI SCELTA	
IMPARZIALITÀ	PARTECIPAZIONE	EFFICIENZA	EFFICACIA

Le prestazioni e i trattamenti erogati sono finalizzati alla risoluzione dei bisogni di salute dell'Assistito, attraverso l'impiego delle adeguate risorse umane e della adeguata strumentazione, nella assoluta garanzia di equità di accesso ai servizi e nella totale trasparenza amministrativa.

# Standard di Qualità

*diritti e doveri degli assistiti*

## *Diritti del Paziente*

- > Il Paziente ha diritto a ricevere un trattamento adeguato alle proprie necessità da parte del Personale Sanitario. Per i Pazienti ad alto rischio di complicanze devono essere presenti i Servizi indispensabili per attuare procedure di urgenza ed emergenza.
- > Il Paziente ha diritto a essere informato su qualunque aspetto della propria malattia e su ogni provvedimento diagnostico e terapeutico che venga ritenuto necessario dal Medico.
- > Il Paziente ha diritto, in qualsiasi momento, al rispetto della propria personalità e del proprio pudore e all'osservanza delle norme igieniche e di profilassi per la prevenzione delle malattie infettive e contagiose.
- > Il Paziente ha diritto all'inserimento sociale, scolastico e lavorativo e i tempi e le modalità della terapia dovranno tener conto di queste esigenze, compatibilmente con le possibilità organizzative e logistiche del Centro.
- > Il Paziente ha il diritto di manifestare, direttamente o tramite i propri Rappresentanti, eventuali disfunzioni e/o carenze del Centro. I suggerimenti e/o i reclami possono essere presentati, per iscritto o verbalmente, alla Direzione o al personale dell'area sociale, tutti i giorni e negli orari di apertura del Centro o lasciati in forma anonima presso apposita cassetta di raccolta in accettazione.
- > La Direzione riceve le osservazioni, i suggerimenti, le opposizioni o i reclami in qualunque forma presentata dagli Utenti/Clienti. Provvede a dare risposta, entro un massimo di 7 giorni, dando seguito alle azioni necessarie per la risoluzione di eventuali problemi.

# DIRITTI



---

### *Doveri del Paziente*

- > Il Paziente collaborerà con il Personale Sanitario per l'ottimizzazione del servizio e l'aderirà al programma terapeutico prescritto dal Medico.
- > Il Paziente rispetterà il lavoro e la professionalità degli Operatori Sanitari.
- > Il Paziente si atterrà alle norme di pulizia e di igiene personale e alle norme di civile convivenza con gli altri Pazienti.
- > Il Paziente adotterà le norme generali di attenzione e cura per l'ambiente e la struttura di cui usufruisce.
- > Il Paziente rispetterà gli orari del Centro ed i turni assegnati.
- > Il Paziente informerà il Medico del Centro di ogni altra terapia altrove praticata, prescritta o auto prescritta.
- > Il Paziente collaborerà con il Medico alla gestione del proprio stato di salute.
- > Il Paziente rispetterà il "Regolamento Interno" affisso sulla bacheca nella sala d'attesa.

# DOVERI

# Standard di Qualità

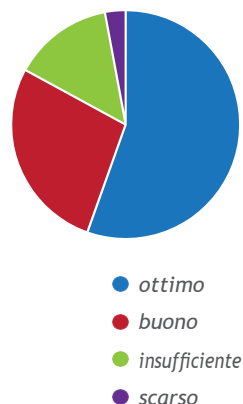
## Standard di Qualità, impegni e programmi

Analizzando l'esperienza del paziente e tutti i momenti del suo percorso durante la permanenza nella struttura, sono stati individuati, da una parte, gli aspetti rilevanti per la percezione della Qualità delle prestazioni erogate dal Centro Salute Turano e, dall'altra, gli standard qualitativi già raggiunti e quelli da perseguire attraverso azioni programmate. A cadenza semestrale, vengono promosse indagini sul grado di soddisfazione dei Pazienti, al fine di rilevare la Qualità del servizio erogato, per come viene percepita dall'Utenza.

In ambito ambulatoriale si analizza in termini generali la prestazione sanitaria riguardo queste voci:

- > **Accettazione:** Chiarezza delle informazioni fornite
- > **Visita medica:** Soddisfazione e professionalità, Tempi di attesa
- > **Operatorii:** Cortesia e disponibilità, Professionalità, Rispetto dell'orario del trattamento
- > **Ambiente:** Riservatezza, Atmosfera del reparto, Comfort
- > **Pulizia** dei luoghi e dei servizi igienici
- > **Generale:** Tempi di attesa tra la prenotazione e l'erogazione del servizio, Valutazione del miglioramento delle condizioni di salute, dall'inizio della terapia,
- > Valutazione globale

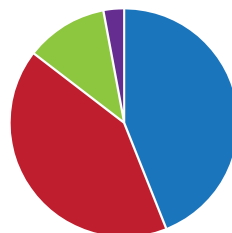
questionario di soddisfazione utenti ambulatoriali



Nel contesto domiciliare si indaga sulla tempistica della prestazione da parte del terapeuta e sulla sua professionalità durante l'accesso al domicilio del Paziente.

È nostra cura analizzare i dati relativi al raggiungimento degli obiettivi semestrali e annuali, nell'ambito della Neurologia, della Neuropsichiatria e della Riabilitazione. È possibile visionare i dati statistici sul sito web [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it), dove sono anche disponibili tutte le indicazioni necessarie per prepararsi in modo adeguato agli esami specialistici in Neurologia / Riabilitazione.

questionario di soddisfazione utenti domiciliari



### ***Accesso alla struttura ed accoglienza***

L'accesso ai servizi del Centro Salute Turano prevede l'avvio delle procedure standard per i nuovi pazienti. Il personale dell'accettazione, dopo le procedure di ammissione, eseguite con cortesia e professionalità, si impegna a consegnare a ciascun paziente un modulo per la raccolta di suggerimenti e reclami sulla Qualità, che provvede a ritirare e passare alla direzione.

Il personale medico e paramedico fornisce le principali informazioni sulla Struttura e la dislocazione dei servizi. È presente un servizio di navetta.



### ***Continuità del servizio***

È assicurata secondo le prescrizioni della normativa vigente e le potenzialità del Centro.

### ***Regolarità e puntualità del servizio***

Sono assicurate secondo il programma personalizzato stabilito dal Medico Specialista.

### ***Pulizia dei servizi igienici, degli spogliatoi, della palestra e delle sale mediche***

È garantita con due passaggi quotidiani del personale addetto.

### ***Comfort dei locali e Sicurezza delle apparecchiature***

È garantita la climatizzazione adeguata in tutto il periodo dell'anno e la verifica sistematica della funzionalità delle apparecchiature medicali utilizzati.

### ***Assistenza sanitaria***

Durante tutta la permanenza del Paziente nella struttura, è garantito il monitoraggio continuativo da parte dei medici e del personale interno. Il Centro è fornito di defibrillatore e tutto il personale è formato per le procedure di emergenza.

### ***Relazioni con il personale e informazioni all'Utente***

Il personale è dotato di un tesserino di riconoscimento con nominativo e qualifica.

È assicurata la piena disponibilità a fornire informazioni secondo le rispettive competenze.

### ***Aspetti di Umanizzazione***

Nel rispetto della privacy e della dignità umana, il Centro Salute Turano garantisce:

- > Trattamenti terapeutici adeguati e chiara informazione sugli stessi
- > Il diritto del paziente a essere identificato con il proprio nome e cognome e non con i suoi dati clinici
- > La assoluta riservatezza sulla documentazione clinica, che viene archiviata in un luogo separato e sicuro.

*Centro Salute Turano*

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR)  
C.F. e P.IVA 02382270797 - REA n° 158784  
info@centroturano.it

**centroturano.it**

*Service Charter*



*Centro Salute*  
**TURANO**



GREEN NUMBER  
**800.024960**

*Information  
and booking  
services*

∨  
**8.00 - 18.00 Mon. – Fri.  
8.00 – 13.00 Sat.**

∨  
PHONE NUMBER  
**+39 0962 27713**

**YOUR HEALTH  
AT THE CENTER**

**04** ● *Service Charter*

**05** ● *Authorisations and Accreditations  
With the National Health System*

**06** ● *Turano Health Centre*

**08** ● *Performances and Services*

**14** ● *Access modes*

**16** ● *Quality Standards*

# Service Charter

*Dear User,*

The Service Charter is a document envisaged by the Prime Minister's Directive of 19/05/1995 and is part of the process of innovation in the relationship between institutions and citizens, guaranteeing the quality and quantity of the services provided.

The Service Charter, in the health sector, is the instrument that protects the citizen's right to health and enables a dialogue with its patients, promoting information, protection and participation.

Centro Salute Turano adopts the fundamental principles of equality, impartiality, continuity, efficiency and therapeutic effectiveness so that the services provided meet the needs of the patients. The Centro Salute Turano will update the Service Charter as the Facility grows and develops.

The Centro Salute Turano is accredited with the National Health Service of the Region of Calabria, within the Crotona Azienda Sanitaria Provinciale.

The Medical Director is Dr. Carmelo Turano, Neurologist and Neurosurgeon.

CENTRO SALUTE TURANO

LA TUA SALUTE AL CENTRO





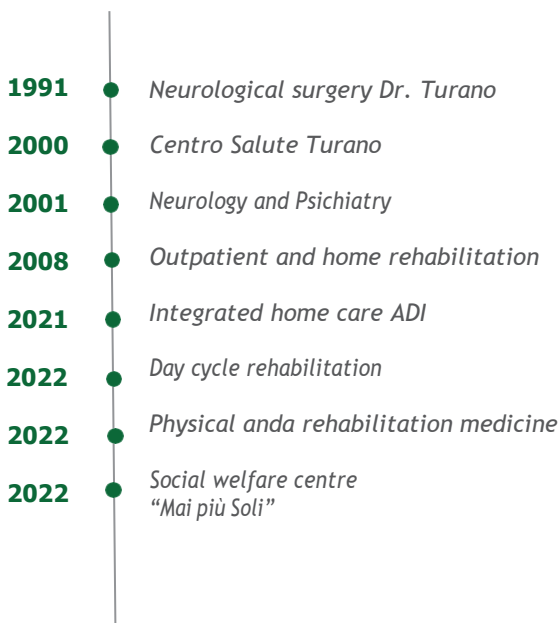
The information contained in this Service Charter is current as of **December 2023**. After the month of publication, changes regarding regulations, services provided and all other information on the organisation of the Centro Salute Turano will be updated on the website, until the next printed version is published. We invite you to visit [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it)

The Centro Salute Turano is authorised to execute Physical Medicine and Rehabilitation, Integrated Home Care (ADI), and Day Care Rehabilitation services.

## *Authorisations and Accreditations*

*with the National Health System*

The Centro Salute Turano has been active in the fields of neurology, psychiatry and rehabilitation since 1991.



# Centro Salute Turano

The **Centro Salute Turano** combines diagnosis, treatment and rehabilitation activities with scientific research, resulting in continuous improvement of therapeutic effectiveness in the fields of neurology, neuropsychiatry and physical and rehabilitation medicine.

It deals with adult and child neurological disorders, neurodegenerative and cerebrovascular diseases, neurodevelopmental disorders - such as intellectual disability, autism spectrum disorder, attention-deficit/hyperactivity disorder, specific learning disabilities, movement disorders, epilepsy, infantile cerebral palsy, genetic syndromes - and the rehabilitation of chronic diseases - such as hemiparesis, to achieve functional recovery and contain deterioration.

The **mission** of the Centro Salute Turano is to offer citizens a medical facility with high-quality standards.

We want to improve the health and quality of life of our patients by offering a wide range of services that are constantly being improved through the use of the latest technology and equipment.

## MEDICAL SPECIALISTS

### ● **Child and adolescent neuropsychiatrist**

*Specialist in neurodevelopment and its disorders, neurological and psychic, from zero to eighteen years of age*

### ● **Physiatrist**

*Specialist in physical medicine and rehabilitation*

### ● **Neurologist**

*Specialist in diseases of the central nervous system*

### ● **Psychiatrist**

*Specialist in the prevention, treatment and rehabilitation of mental disorders*

## HEALTH WORKERS

- > Psychologists (2)
- > Social worker (2)
- > Physiotherapists (7)
- > Speech therapists (4)
- > Neuropsychomotricists (1)
- > Psycomotricist (1)
- > Educators (2)
- > Health Care Workers (OSS) (3)
- > Nurses (1)

## DIRECTION

- > Health Management
- > Administrative Management
- > Clinical and Research and Development Manager
- > Head of Human Resources and Quality

## SUPPORT FIGURES

- > Administrative Secretariat
- > Clinical Secretariat
- > Maintenance - Caretaker
- > Cleaner

## Certifications

Centro Salute Turano has been a certified company since 2003, the latest update being ISO 9001-2015, issued by the R.I.N.A. body, CISQ - IQNET federation. The commitment to quality can be seen through the certified Manual, which is constantly updated to the new needs of customers and the Company

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
**ISO 9001**

## REHABILITATION AREA

### CONVENTIONED

- Neurological Examination
- Physiatric Examination
- Child Neuropsychiatric Examination
- Functional assessment
- Neurological rehabilitation
- Neuromotor rehabilitation
- Occupational Therapy
- Speech Therapy and Neuropsychomotricity
- Post-operative and post-traumatic rehabilitation



# PRIVATE

---

## POOL

- > *Hydrokinesioterapia - A.S.P. Method*
- > *Sequential and propaedeutic approach*
- > *Postural gymnastics in water*
- > *Water aerobics*
- > *Gymnastics for pregnant women*
- > *Global Relaxation Gymnastics*

## GYM

- > *Postural gymnastics*
- > *Functional and post-operative recovery*
- > *Neuromuscular rehabilitation*
- > *Orthopaedic rehabilitation*
- > *Proprioceptive paths*
- > *Relaxation paths*
- > *Massotherapy*
- > *Taping*

## REHABILITATION OF EXCELLENCE

- > *Rehabilitation of the pelvic floor*
- > *Electrostimulation and biofeedback*
- > *Dysphagia rehabilitation*
- > *Rehabilitation of spasticity*

## INSTRUMENT OF EXCELLENCE

- > *Moc examination (bone densitometry)*
- > *Ultrasound and diadynamic currents*
- > *Tens*
- > *Infrared*
- > *Ionophoresis*
- > *Magneto Therapy*
- > *Laser Therapy*
- > *Tecar Therapy*
- > *CTU mega*
- > *Vibra*
- > *Vibrational Therapy for stuttering*
- > *Neuro feedback*

## AREA OF NEUROLOGY

### CONVENTIONED

- *Neurological examination*
- *EEG with spectral analysis for children and adults*
- *Stimulus related evoked potentials*
- *Visual evoked potentials*
- *Auditory evoked potentials motor*
- *Evoked potentials*
- *Somato-sensory evoked potentials*
- *Neurophysiological tests of the vegetative nervous*
- *System electromyography and electroneurography*
- *Individual and group psycoterapy*
- *Family psychoterapy*
- *Osychological interviews*
- *Impairment and intellectual development tests*
- *Cognitive impairment tests*
- *Projective and personality tests*
- *Psychometric tests*



# PRIVATE

- *Neuropsychological and psychometric testing*
- *Individual and group psychotherapy sessions*
- *Family psychotherapy sessions*
- *Psychological interviews*
- *Intelligence tests*
- *Certifications*
- *Neurofeedback*
- *Sleep deprivation EEG*
- *Pediatric video EEG*



## NEUROPSYCHOLOGICAL TESTS

### ANXIETY AND DEPRESSION

- **BDI** *Beck depression inventory*
- **PHQ-9** *Patient health questionnaire*
- **SCALA DI HAMILTON PER LA DEPRESSIONE**
- **MADRS** *Montgomery and Asberg depression rating scale*
- **BDRS** *Bipolar depression rating scale*
- **MMPI** *Minnesota multiphasic personality inventory-2 Adolescents*

### PARKINSON

- **UPDRS** *Assesses the severity of symptoms Parkinson's*
- **FAB** *Test that extensively assesses frontal functions (conceptualisation, mental flexibility, programming interference sensitivity, inhibitory control and autonomy from the environment).*



## COGNITIVE IMPAIRMENT

- **MOCA** *montreal cognitive assessment*  
*Screening for mild cognitive impairment*
- **ACE\_R** *addenbrooke's cognitive examination*  
*Test assessing 5 cognitive areas: attention, orientation, memory, verbal fluency, language and visual-spatial skills*
- **MINI COG** *Test assessing visual-spatial ability*
- **ADAS** *alzheimer's disease assessment scale*  
*Cognitive and behavioural assessment tests*
- **MODA** *milan overall dementia assessment*  
*Test assessing different cognitive areas useful for early diagnosis*
- **NPI** *neuropsychiatric inventory* *Neuropsychological status assessment test*
- **MMSE** *mini mental state evaluation* *Test for the assessment of intellectual efficiency disorders and the presence of impairment.*
- **IADL** *instrumental activities of daily living*  
*Index of dependence in daily and instrumental activities*
- **ADL** *activities of daily living*  
*Dependency index in activities of daily living*
- **MATRICI DI RAVEN** *IQ assessment test*
- **WAIS\_R** *weschler adult intelligence scale*  
*IQ assessment test*
- **ENB 2** *Short neuropsychological examination*

## CEREBROVASCULAR DISEASE

- **HACHINSKI ISCHEMIC SCORE**  
*Test assessing risk factors*

## CHRONIC PAIN

- **McGILL** *Pain questionnaire*
- **BPI** *Brief Pain Inventory*
- **SCALA DI LEEDS**
- **ID PAIN**
- **VAS** *Visual analogue pain*
- **VRS** *Verbal pain scale*
- **NRS** *Numerical pain scale*
- **BPQI**
- **FIBROMYALGIA SCALE**

## SLEEP DISORDERS

- **DISFUNCTIONAL BELIEFS AND ATTITUDES ABOUT SEEP QUESTIONNAIRE**
- **EPWORTH SLEEPINESS SCALE**
- **INSOMNIA SEVERITY INDEX**



## CHILD NEUROPSYCHIATRIC SERVICES

### CONVENTIONED

- *Speech Therapy*
- *Neuropsychomotricity*
- *Occupational therapy*



### PRIVATE

#### **NEUROLAB**

- *BES-DSA Learning Lab*
- *ABA behavioral laboratory*
- *Logopedic assessment*
- *Neuropsychomotor assessment*
- *Speech therapy*
- *Neuropsychomotricity*
- *Intellectual assessment*
- *Psycho-educational intervention*
- *Parent training*
- *CAT Technology Aids Center (in collaboration with the Turano Foundation)*
- *CAA (Alternative Augmentative Communication)*
- *"Mai Più Soli" Socio-Assistance Center*

# Access Modalities

for outpatient services

## In agreement with the Italian Sistema Sanitario Nazionale (SSN)

Clinical services are provided with payment of the co-pay fee or with the exemption for those entitled to it, as provided for by current legislation. All services are provided under an agreement with the SSN.

Required documents:

- > Commitment of the attending physician or paediatrician or an external specialist
- > Health Card
- > Any examinations and tests carried out (in the case of a specialist or control visit)
- > Exemption card, for those who use it

\*for those with co-pay exemptions, make sure the Exemption code is listed on the prescription

## Under private arrangements

Specialist services provided privately are paid for in full by the patient. Required documents

- > Health card and identity document
- > Possible medical request

## Center opening

Monday	08.00 - 13.00
to Friday	14.00 - 18.00
Saturday	08.00 - 13.00

> times are subject to change due to internal organization reasons



### ***Waiting times***

Visits and examinations have different waiting times.

We are committed to providing services as quickly as possible, in full compliance with regional standards and compatible with waiting lists. However, the priority classes indicated by the doctor, which take into account the clinical condition of the patient, are respected in cases of urgency.

It is very important that referrals correctly state the service required and the diagnostic question. Waiting times at rehabilitation are linked to the relevant waiting list.

### ***Issuing clinical documentation***

- > The reports are delivered to the holder of the clinical documentation or another person with a written authorisation signed by the holder of the clinical documentation.
- > In the case of a minor, the copy of the clinical documentation may be handed over to the administrator if in possession of a valid identity document or after a signed declaration issued by the responsible official
- > In the case of a deceased patient, only those entitled (legitimate heirs) with a valid identity document, with a self-certification of the degree of relationship. In the event of disagreement between the heirs, the decision rests with the Judicial Authority.

### ***Basic quality principles***

The provision of the services described in the Service Charter is guided by the following basic principles:

EGUAGLIANCE	CONTINUITY	RIGHT TO CHOOSE	
IMPARTIALITY	PARTICIPATION	EFFICIENCY	EFFICACY

The services and treatments provided are finalized to the resolution of the health needs of the Assisted, through the use of the appropriate human resources and instrumentation, in the absolute guarantee of equity of access to services and total administrative transparency.

# Quality Standards

## *Rights and duties of the assisted*

### **Patient Rights**

- > Patients have the right to receive treatment appropriate to their needs by healthcare personnel. For patients at high risk of complications, the following must be present, Services indispensable for implementing emergency and urgent procedures.
- > The patient has the right to be informed about any aspect of his or her illness and about any diagnostic and therapeutic measures deemed necessary by the doctor.
- > The patient has the right, at all times, to respect his or her personality and modesty and to observe the rules of hygiene and prophylaxis for the prevention of infectious and contagious diseases.
- > The patient has the right to social, scholastic and work integration, and the timing and modalities of therapy must take these needs into account, compatibly with the organisational and logistical possibilities of the centre.
- > Patients have the right to express, directly or through their representatives, any dysfunctions and/or shortcomings of the Centre. Suggestions and/or complaints may be submitted, in writing or verbally, to the Management or the staff of the social area, all days and during the Centre's opening hours or left anonymously at the collection box in reception.
- > Management receives observations, suggestions, objections or complaints in any form from Users/Customers. It replies within a maximum of 7 days, taking the necessary action to resolve any problems.

# DIRITTI

---

### ***Duties of the Patient***

- > The patient will collaborate with the Health Care Personnel to optimise the service and adhere to the therapeutic programme prescribed by the doctor.
- > The patient will respect the work and professionalism of the health workers.
- > The patient will comply with the rules of cleanliness and personal hygiene and the rules of civilised coexistence with other patients.
- > The patient will adopt the general rules of care and attention for the environment and the facility they use.
- > The patient will respect the Centre's timetable and assigned shifts.
- > The patient shall inform the Centre's doctor of any other treatment elsewhere, prescribed or self-prescribed.
- > The patient will cooperate with the doctor in the management of his or her health.
- > The patient will comply with the 'Internal Regulations' posted on the notice board in the waiting room.

# DOVERI

# Quality Standards

## Quality Standards, Commitments and Programmes

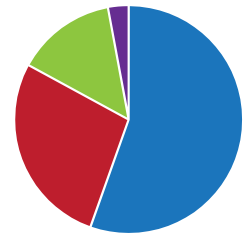
By analysing the patient's experience and all the moments of their journey during their stay in the facility, the relevant aspects for the perception of the Quality of the services provided by the Centro Salute Turano were identified, on the one hand, and the quality standards already achieved and those to be pursued through planned actions, on the other.

Every six months, Patient Satisfaction Surveys are promoted to detect the Quality of the service provided, as perceived by the Users.

In the outpatient setting, healthcare provision is analysed in general terms concerning these items:

- > *Acceptance*: Clarity of information provided
- > *Medical examination*: Satisfaction and professionalism, Waiting time
- > *Operators*: Courtesy and helpfulness, Professionalism, Respect for treatment time
- > *Environment*: Confidentiality, Departmental atmosphere, Comfort
- > *Cleanliness* of premises and sanitary facilities
- > *General*: Waiting time between booking and service delivery, Assessment of health improvement since the start of therapy
- > Global assessment

outpatient user satisfaction questionnaire

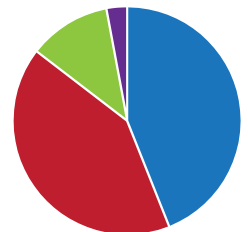


- excellent
- good
- inadequate
- poor

In the home context, the timing of the performance by the therapist and his or her professionalism during access to the patient's home is investigated.

We analyse data on the achievement of six-monthly and annual targets in Neurology, Neuropsychiatry and Rehabilitation. You can view the statistical data on the website [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it), where you can also find all the information you need to prepare properly for specialist examinations in Neurology/Rehabilitation.

home user satisfaction questionnaire



---

### ***Access to the facility and reception***

Access to the services of the Centro Salute Turano involves the initiation of standard procedures for new patients. The reception staff, after the admission procedures, carried out with courtesy and professionalism, undertakes to give each patient a form for the collection of Quality suggestions and complaints, which they collect and pass on to the management.

Medical and paramedical staff provide the main information on the facility and the location of services. A shuttle service is available.

### ***Continuity of service***

It is ensured according to the requirements of the regulations in force and the potential of the centre.

### ***Regularity and punctuality of service.***

They are insured according to the customised programme established by the medical specialist.

### ***Cleaning the toilets, changing rooms, gymnasium and medical rooms***

It is guaranteed with two daily passes by the staff.

### ***Room Comfort and Equipment Security***

Adequate air-conditioning is guaranteed throughout the year and the functionality of the medical equipment used is systematically checked.

### ***Healthcare***

Throughout the patient's stay in the facility, continuous monitoring by doctors and staff is guaranteed. The Centre is equipped with a defibrillator and all staff are trained in emergency procedures.

### ***Staff relations and user information***

Staff use an identification card with their name and job title. Full readiness to provide information according to the respective competencies is ensured.

### ***Aspects of Humanisation***

With respect for privacy and human dignity, Centro Salute Turano guarantees:

- > Appropriate treatments and clear information about them
- > The patient's right to be identified by his name and surname and not by his clinical data
- > The absolute confidentiality of clinical documentation, which is stored in a separate, secure location.





*Centro Salute Turano*  
Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR)  
C.F. e P.IVA 02382270797 - REA n° 158784  
info@centroturano.it



**centroturano.it**