



Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

Relazione annuale sulle attività di Risk Management aziendale 2023

La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate presso il Centro Salute Turano nel corso del 2023 in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico. Il Responsabile medico del Rischio Clinico è il dott. Carmelo Turano.

ASSETTO ORGANIZZATIVO e FUNZIONALE

Il Centro Salute Turano è una struttura sanitaria accreditata dalla Regione Calabria attualmente per la branca specialistica di Neurologia e Psichiatria e per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione estensiva ambulatoriale e domiciliare ex. art. 26 e autorizzata per la branca specialistica di Medicina Fisica e Riabilitativa e per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione estensiva a ciclo diurno.

La Direzione Aziendale gestisce le attività di Risk management attraverso la costituzione del gruppo operativo aziendale sul rischio clinico e l'individuazione di un referente interno a coordinamento delle attività con l'intento di rendere le attività di gestione del rischio clinico parte integrate e sistematica delle attività sanitarie.

DATI DI ATTIVITÀ 2023

Esami strumentali eseguiti: 1.642

Prestazioni ambulatoriali eseguite: 9.233

Prestazioni domiciliari: 2.848

Risarcimenti da responsabilità professionale nel 2023: 0.00€

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapec.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

ATTIVITÀ DI RISK MANAGEMENT – ANNO 2023

Il Risk Management in Sanità è un processo sistematico e consente di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti. La definizione dei progetti da implementare e la pianificazione delle attività vengono definiti sulla base della criticità dei processi, dell'andamento degli eventi avversi nelle varie unità operative, delle Raccomandazioni del Ministero della Salute e dalle "Linee guida attività di Risk Management" di Regione Calabria. Le attività principali effettuate nel corso del 2023 hanno abbracciato due principali macro-aree:

- Prevenzione delle cadute;
- Mantenimento delle procedure di incident reporting dei rischi inerenti all'attività clinica.

PREVENZIONE DELLE CADUTE

Nel corso del 2023 è stato elaborato un metodo per ridurre il rischio di danno subito dal paziente a seguito di caduta accidentale. Le cadute rappresentano una quota significativa delle lesioni che colpiscono i pazienti. Nel contesto della tipologia dei pazienti, dei servizi erogati e degli ambienti fisici di erogazione dell'assistenza, il Centro Salute Turano provvede a valutare il rischio di caduta dei propri pazienti e mette in atto delle misure per ridurre il rischio di caduta e di infortunio in caso di caduta accidentale. La valutazione del rischio di caduta prende in considerazione l'anamnesi di cadute pregresse, il consumo di farmaci ed alcool, uno screening dell'andatura e dell'equilibrio del paziente, e gli ausili utilizzati dal paziente. Il Centro Salute Turano stabilisce un programma di riduzione del rischio di caduta sulla base di politiche e/o procedure appropriate.

Gli obiettivi specifici sono:

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

- Favorire il coinvolgimento di operatori e persone assistite nella prevenzione delle cadute;
- Identificare ed eliminare situazioni che comportano rischi di caduta legate all'ambiente;
- Identificare le persone a rischio di caduta e garantire interventi assistenziali appropriati di prevenzione primaria;
- Condividere e applicare metodi e strumenti di rilevazione ed analisi della caduta;
- Garantire interventi assistenziali appropriati in caso di caduta e favorire il pronto recupero della persona assistita;
- Uniformare le modalità di segnalazione dell'evento caduta applicando una specifica scheda di segnalazione da indirizzare al Responsabile clinico;
- Attuare interventi che evitino il ripetersi dell'evento.

Il Centro Salute Turano implementa un processo per la valutazione iniziale del rischio di caduta del paziente e per la rivalutazione del paziente in caso di modifica, a titolo di esempio delle condizioni di salute o della terapia farmacologica.

Sono implementate misure atte a ridurre il rischio di caduta per quei pazienti individuati a rischio di caduta nel corso della valutazione del paziente.

I risultati delle misure messe in atto sono oggetto di monitoraggio, sia in termini di un'effettiva riduzione degli infortuni conseguenti a caduta accidentali sia in termini di eventuali conseguenze inattese e indesiderate delle stesse misure.

Nel 2023 non sono state segnalate cadute.

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapec.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione

INCIDENT REPORTING E PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO PER AREA DI RISCHIO

Il sistema di "Incident Reporting" già a partire da 2022 e nel corso del 2023 è stato potenziato ed il suo utilizzo incentivato attraverso momenti di sensibilizzazione rivolti a tutto il personale. Al personale viene richiesta la segnalazione oltre che di eventi avversi, sentinella o near miss, di cadute e non conformità (ISO 9001). Per l'analisi dei dati viene utilizzato un database ad hoc, alimentato ed elaborato dallo staff qualità aziendale. Trattandosi di *segnalazioni spontanee*, le informazioni che derivano da tale fonte non sono utilizzate per la quantificazione degli eventi, ma per la conoscenza dei fenomeni di tipo *qualitativo*, mirata alla valutazione dei rischi, all'individuazione di eventuali criticità, nell'ottica dei possibili interventi correttivi e del miglioramento finalizzato all'aumento dei livelli di sicurezza. Per incentivare la diffusione del sistema, si è stimolato il personale a segnalare promuovendo la collaborazione nell'individuazione delle criticità e azioni correttive.

SEGNALAZIONI INCIDENT REPORTING	2022
Cadute	0
Near Miss	0
Eventi Avversi	0
Eventi Avversi senza Danno	0
Eventi Sentinella	0

DEFINIZIONI

Near Miss o evento evitato: errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

Evento Avverso: evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è "un evento avverso prevenibile".

Evento Sentinella: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito e b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Nel 2023 sono state registrate 0 non conformità interne tramite il sistema di incident reporting integrato. Non sono state implementate azioni correttive. Le procedure in essere sono risultate utili per mantenere gli standard ISO 9001. La verifica periodica di mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 è avvenuta il 26/06/2023. Nel 2023 sono stati effettuati 1 audit in ambito salute e sicurezza sul lavoro oltre a riunione periodica ai sensi dell'art. 35 del decreto legislativo 81/2008 effettuati dall'RSPP.

MONITORAGGIO DELLE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI

Nel 2023 tutte le Raccomandazioni Ministeriali e le Direttive Regionali e Aziendali applicabili al Centro Salute Turano sono state completamente implementate.

Direttore sanitario _____

Direttore amministrativo _____

Responsabile rischio clinico _____

TURANO & C. S.r.l.
Via T. Campanella, 52
88900 CROTONE
C.F. e P. Iva 02382270797

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015

